



PORTAFOLIO EMPRESARIAL 2026-2027

La felicidad también *es estrategia de negocio.*

Conferencias, programas y formación en ciencia de la felicidad para empresas que quieren resultados sostenibles y equipos que quieran quedarse.

Dana Benarroch · Fundadora de Contacto Humano Organizacional





MUCHO GUSTO

¡Hola! Soy Dana, y te voy a contar cómo la felicidad mueve los resultados.

Desde 2009 acompaño a empresas a construir culturas donde la gente quiere quedarse, dar lo mejor de sí y cuidar a los demás. Lo hago desde la **ciencia de la felicidad**, no desde la motivación de un día. Porque cuando las personas están bien, la productividad llega sola.

17

años acompañando empresas a cultivar un liderazgo más humano y feliz

70

organizaciones han confiado en nosotros

Certificada por el Dr. Tal Ben-Shahar

Happiness Studies Academy

CONFIANZA

Han confiado en nosotros

Empresas, universidades y entidades de Colombia y Latinoamérica, de todos los tamaños y sectores.

			 						
									
									
									
									
									
									

LO QUE ESTÁ EN JUEGO

20%

Solo **1 de cada 5** personas en el mundo está comprometida con su trabajo.

US\$10 billones

al año pierde la economía mundial en productividad por el bajo compromiso: **el 9% del PIB global**.

31% → 22%

cayó el compromiso de los **líderes** entre 2022 y 2025. Y el líder explica hasta el **70%** del compromiso de su equipo.

¿Cuánto le está costando esto *a tu empresa?*

Hagamos juntos el cálculo para tu equipo.

EL RETORNO DE LA INVERSIÓN

Invertir en bienestar no es un gasto: *es rentabilidad.*

Así rinden los equipos más comprometidos frente a los menos comprometidos:

+23%

rentabilidad

+18%

productividad en ventas

-78%

ausentismo

-51%

rotación de personal*

-63%

accidentes laborales

+10%

lealtad de clientes

Fuente de las seis cifras: Gallup, *The Relationship Between Engagement at Work and Organizational Outcomes – Q12 Meta-Analysis*, 11.ª ed. (2024). 183.806 equipos, 3,3 millones de empleados, 347 organizaciones, 53 industrias. Diferencia mediana entre equipos del cuartil superior e inferior de compromiso.

*Rotación: -51% en organizaciones de baja rotación y -21% en las de alta rotación.

LA CIENCIA LO CONFIRMA

No es el éxito el que trae la felicidad. *Es la felicidad la que conduce al éxito.*

UNIVERSIDAD DE OXFORD • 2023

+20%

más rentaron en bolsa las 100 empresas con mayor bienestar laboral que el S&P 500. Además tienen **más utilidades y mayor rentabilidad sobre activos.**

Más de 15 millones de encuestas a empleados de 1.600 empresas. J.-E. De Neve y equipo, Wellbeing Research Centre.

+12%

más productivas son las personas felices.

Oswald, Proto y Sgroi, Univ. de Warwick (2015)

4,7×

retorna en promedio cada unidad invertida en salud mental en el trabajo.

Deloitte, *Mental health and employers* (2024)

225

estudios muestran que la felicidad **antecede** al éxito laboral.

Lyubomirsky, King y Diener (2005)

Modelo *SPIRE* de bienestar integral

Creado por el Dr. Tal Ben-Shahar, exprofesor de Harvard. Se enseña en colegios, universidades y empresas de todo el mundo.



Espiritual

propósito y atención plena

Más **compromiso**, resiliencia y adaptación al cambio.



Física

conexión mente-cuerpo

Más **energía** y productividad, menos estrés.



Intelectual

aprendizaje y curiosidad

Más **innovación** y entornos psicológicamente seguros.



Relacional

relaciones significativas

Mejor **comunicación**, empatía y confianza.



Emocional

gestión de emociones

Menos estrés, más **serenidad** y mejores relaciones.

Lo que se llevan *tus colaboradores*

Descubrir su propósito y sentir que importan

Resiliencia y adaptabilidad

Más energía y productividad

Atención consciente para gestionar el cambio

Entornos psicológicamente seguros

Comunicación apreciativa

Permiso para ser humanos

CÓMO TRABAJAMOS

Una cultura no cambia con una charla. *Por eso te acompaño en todo el camino.*

01 Diagnóstico

Escucho a tu equipo, entiendo tu estrategia y detectamos juntos dónde está el mayor potencial.

02 Intervención a la medida

Conferencias, talleres, programas y coaching, presenciales u online, diseñados para tu realidad.

03 Mantenimiento

Formo a tus formadores y acompaño a tus líderes para que la cultura se sostenga en el tiempo.



CÓMO TE PUEDO AYUDAR

Soluciones para cada *momento de tu empresa*



Conferencias

Para inspirar y abrir la conversación en convenciones, eventos de líderes o cierres de año.



Programas y talleres

Formación a la medida, presencial u online, con diagnóstico, intervención y seguimiento.



Coaching

Ejecutivo, de equipos y de vida.
Acompañamiento uno a uno para líderes que marcan la cultura.



Diplomado UPB

"Liderazgo desde la felicidad", certificado por la Universidad Pontificia Bolivariana.



Formación de formadores

Tus líderes aprenden a facilitar y multiplicar el bienestar dentro de la empresa.

CONFERENCIAS

Tres conversaciones que *mueven a tu gente*

Cada conferencia puede crecer y convertirse en un programa completo.

LIDERAZGO

Más allá del éxito: el poder de liderar desde la felicidad

“Todos conocemos exitosos fracasados.”

Conocerás el modelo SPIRE, desmontarás 6 creencias que bloquean la felicidad y verás por qué una empresa que la asume como estrategia es más productiva, sostenible y humana.

COMUNICACIÓN

Importas porque impactas: tu comunicación importa

“La forma en que hablas cambia lo que logras.”

Con el modelo C.A.R.E.® aprenderás a escuchar profundamente, sostener conversaciones difíciles con naturalidad y hacer que el otro se sienta visto, valorado y cuidado.

PROPÓSITO

Cuando el propósito inspira, la productividad se mueve

“Los incentivos motivan. El propósito transforma.”

Por qué los incentivos ya no bastan y cómo un propósito compartido crea personas que se autogestionan, proponen y trabajan con energía positiva.

La transformación que *vas a notar*

Liderazgo desde la felicidad

DE

Estrés y problemas de salud mental ·
dificultad para manejar emociones ·
relaciones y comunicación difíciles



A

**Más energía vital, resiliencia y una
comunicación empática, firme y
clara.**

Comunicación C.A.R.E.®

DE

Quejas en los pasillos · callar para
evitar conflictos · interrumpir, no
escuchar, imponer



A

**Conversaciones difíciles con
valentía, escucha profunda y
equipos que se aprecian.**

Taller de propósito

DE

Desmotivación y sobrecarga · trabajar
solo por el dinero · levantarse
arrastrando los pies



A

**Personas proactivas que se
autogestionan... *¡hay que atajarlas!***

El propósito despierta el poder de trabajar no solo por una empresa, sino por un legado.



Grupo del diplomado en la UPB, Medellín

DIPLOMADO CERTIFICADO

Liderazgo desde la felicidad: *el arte de ser feliz*

Soy co-creadora de este diplomado de la **Universidad Pontificia Bolivariana** y, desde 2022, su coordinadora académica y una de sus docentes. Es 100% virtual y en vivo: se puede tomar desde cualquier ciudad.

Certificado UPB

92 horas

En vivo por Zoom

Ideal para líderes y Gestión Humana

“A quienes buscan herramientas para tener un bienestar integral, recomiendo ampliamente este diplomado por su contenido práctico y la calidad humana de las profesoras que lo hacen agradable y cercano.”

María Méndez Domínguez · Psicóloga, líder de Bienestar y RSE, Soletanche Bachy

En palabras de *quienes lo vivieron*

EN PROGRAMAS PARA EMPRESAS

“

Evidencio en nuestro talento humano una actitud diferente: positiva, alegre, con una disposición completa a trabajar en equipo. **Esto se refleja en los indicadores de cumplimiento de metas y de los planes estratégicos, y obviamente impacta la rentabilidad del negocio.**”

“Quienes más nos transformamos con este tipo de estrategias somos los directivos.”

Bernard Gilchrist

Fundador y CEO, Zona Franca Parque Central – Grupo Central

Programa de felicidad organizacional de 2 años

“Su acompañamiento ha sido clave para **alinear a los líderes y alcanzar mejores resultados en el corto plazo.**”

Carolina Roldán Vargas · Gerente de Talento Humano, Quiiven

“Este proceso **llevará a la organización y a sus líderes al logro de grandes retos** porque impacta a las personas, principal activo, a través de una cultura humana y movilizadora.”

Ana Milena Dorado · Directora de Mercadeo, Galletas Noel

“Algunas personas me decían: **‘Lo que estamos haciendo en Meals es algo grande, es algo poderoso, tiene una construcción muy sólida’.**”

Liliana Naranjo · Directora de Desarrollo Humano, Meals de Colombia

EN EL DIPLOMADO UPB

“Este diplomado me enseñó a retar a mi ser interior. (...) Dar ese paso decidido me llevó a cambiar mi estilo de vida.”

Edwin Salazar · Jefe de Pagos Nómina, Bancolombia

“Haberme inscrito fue la mejor decisión académica y personal que pude haber tomado. Lo tomé dos veces: en la primera desaprendí muchos conceptos erróneos y en la segunda interioricé mejor la profundidad del modelo SPIRE. Hoy lo enseño a otras personas.”

Juan Esteban Franco · Médico laboral y toxicólogo, ELEDE

TRAYECTORIA

Conocimiento que guía, *amor que inspira*

- **Keynote Speaker**, XVIII Simposio Internacional de Gestión Humana, ACRIP 2023
- **Docente** de “La felicidad como estrategia”, Pacífico Business School, Perú (2025 y 2026)
- **Co-creadora** del diplomado “Liderazgo desde la felicidad” de la UPB, y su coordinadora académica y docente desde 2022
- **Facilitadora** en UPEACE Centre for Executive Education, ONU (2022)
- **Exjueza** del Ranking Internacional de Empresas Más Felices (2020–2022)
- **Happiness Trainer** certificada por el Dr. Tal Ben-Shahar, HSA (2019)
- Coautora del libro *Coaches de vida y sus mejores técnicas*
- Comunicadora Social (UPB). Certificada en coaching para el liderazgo y desarrollo organizacional, psicología positiva, propósito y neurociencias



Simposio ACRIP 2023



Ranking Empresas Heroínas, México



Taller de propósito, Cancún



Talleres y conferencias

CONVERSEMOS

¿Qué está viviendo *tu* *equipo hoy?*

Cuéntamelo y diseñamos juntos el camino. Escríbeme por WhatsApp con la palabra **PROGRAMA** o **CONFERENCIA** y agendamos una conversación para escucharte.

Escríbeme por WhatsApp →

WHATSAPP

wa.link/0fne3z

CORREO

gerencia@contactohumanoorg.com

REDES

@dana.benarroch · @contactohumanoorganizacional



“La vida es una hermosa sinfonía, en la que cada uno da la nota en la que apasionadamente vibra.” — Dana

